

ΤΕΧΝΙΚΟ ΦΥΛΛΑΔΙΟ

EASYAPP BY REALITY



Πνευματική ιδιοκτησία της Reality.gr

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Στο παρόν θα δοθούν διευκρινίσεις σχετικά με τη χρήση του λογισμικού Reality EasyApp το οποίο απαιτεί σύνδεση με το διαδίκτυο και χρήση μέσω σύγχρονου υπολογιστή.

Σκοπός του λογισμικού είναι αρχικά η δημιουργία μοναδικής εφαρμογής ηλεκτρονικού καταστήματος, ικανής για χρήση σε σύγχρονες κινητές συσκευές τηλεφωνίας. Το λογισμικό στη συνέχεια προσφέρει διαρκή δυνατότητα ενημέρωσης του περιεχομένου της εφαρμογής καθώς και μονόπλευρη επικοινωνία με τους χρήστες της εφαρμογής.

Αν στην επιχείρηση προϋπάρχει διαδικτυακό ηλεκτρονικό κατάστημα η εφαρμογή δύναται να χρησιμοποιεί τη δομή και το περιεχόμενό του.

Κάποια κομμάτια του λογισμικού που εξηγούνται στο παρόν έγγραφο ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμα ή να είναι περιορισμένα στο πακέτο άδειας που κατέχετε. Αυτά δε θα σας είναι ορατά στο λογισμικό και δε μπορούν να χρησιμοποιηθούν.

Το λογισμικό αλλά και το παρόν τεχνικό φυλλάδιο υπόκεινται σε πιθανές αλλαγές στο μέλλον, και μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο ως έχουν. Το λογισμικό αλλά και το παρόν τεχνικό φυλλάδιο υπόκεινται σε όρους χρήσης οι οποίοι συνοδεύουν το λογισμικό.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. [ΕΙΣΑΓΩΓΗ](#)
2. [ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΑΔΕΙΩΝ](#)
3. [iOS App](#)
4. [ΠΡΟΪΟΝΤΑ](#)
5. [ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ](#)
6. [ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ](#)
7. [ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ](#)
8. [ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΩΝ](#)
9. [EASY PRODUCT BUILDER](#)
10. [PUSH NOTIFICATIONS](#)
11. [CRON TIMER](#)
12. [NOTIFICATIONS ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ](#)
13. [LOYALTY POINTS](#)
14. [ΜΕΤΑΤΡΟΠΗ ΥΠΑΡΧΟΥΣΑΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ Η ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ](#)
15. [ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ](#)
16. [ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ / TICKETS](#)
17. [ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ / ACCESSIBILITY](#)

ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΑΔΕΙΩΝ

ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΑΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΟΡΙΑ ΑΥΤΩΝ

Τίτλος	Προϊόντα	Χρήστες ανά Alert	iOs app	Cron Alerts	Εταιρικά Post	Εταιρικά Alert	Easy Builder	Loyalty Points
Gold	Χωρίς όριο	Χωρίς όριο	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Silver	4000	200000	✓	✓	✓	✗	✓	✗
Extra	2000	100000	✓	✓	✗	✗	✓	✗
Special	1000	30000	✓	✗	✗	✗	✓	✗
Premium	300	10000	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Basic	100	3000	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Standard	30	1000	✗	✗	✗	✗	✗	✗

Υπάρχουν 7 διαφορετικά επίπεδα άδειας, με τα ονόματα που φαίνονται παραπάνω. Κάθε επίπεδο άδειας έχει διαφορετικές επιτρεπόμενες λειτουργίες και διαφορετικά όρια για κάθε μία από αυτές τις λειτουργίες. Αν η άδεια του λογισμικού σας δεν έχει την επιτρεπόμενη λειτουργία, αυτή δε θα εμφανίζεται καθόλου στα παράθυρα του λογισμικού σας.

Όσον αφορά τα όρια χρήσης, αυτά αφορούν το περιεχόμενο της εφαρμογής σας. Για παράδειγμα, με πακέτο Premium μπορείτε να ανεβάσετε μέχρι και 300 προϊόντα στην εφαρμογή σας ενώ οι ειδοποιήσεις (push notifications) που χρησιμοποιείτε θα αποστέλλονται μέχρι και σε 10000 χρήστες της εφαρμογής σας.

Οι πλήρεις δυνατότητες και περιορισμοί της κάθε άδειας καταγράφονται παραπάνω, με επιφύλαξη τυχόν αλλαγών. Για τα πιο πρόσφατα ισχύοντα χαρακτηριστικά κάθε άδειας και τις χρεώσεις τους επικοινωνήστε με την εταιρεία μας.

iOS App

Όλες οι άδειες έχουν δυνατότητα για εφαρμογή Android με δημοσίευσή της στην πλατφόρμα Google Play. Δίνεται η δυνατότητα για πακέτα Premium μέχρι και Gold να δημιουργηθεί εφαρμογή ΚΑΙ τύπου iOS, η οποία θα δημοσιευτεί στην πλατφόρμα App Store της Apple.

Προϊόντα

Ψηφιακά Εργαλεία Αυτόνομης Τοποθέτησης Προϊόντων Και Υπηρεσιών - Ευέλικτο Πάνελ Διαχείρισης

Το λογισμικό επιτρέπει την προσθήκη ενός περιορισμένου πλήθους προϊόντων (ή υπηρεσιών) με χαρακτηριστικά τίτλου, κωδικού, περιγραφής, τιμής και εικόνων. Αυτά τα προϊόντα θα προβάλλονται στην εφαρμογή ηλεκτρονικού καταστήματος που θα δημιουργήσετε και θα μπορούν να αγοραστούν από τους χρήστες της εφαρμογής μέσω συστήματος παραγγελίας. Παράλληλα αυτή η λειτουργία εμπεριέχει και την ευέλικτη διαχείρισή τους μέσω επεξεργασίας ή διαγραφής εγγραφών και μετά τη διανομή της εφαρμογής. Το πλήθος εξαρτάται από το επίπεδο της άδειας λογισμικού σας.

Κατηγορίες και Υποκατηγορίες Προϊόντων

Είναι εύκολη η ομαδοποίηση των προϊόντων μέσω συστήματος δεντρικών κατηγοριών. Υπάρχει η δυνατότητα δημιουργίας κεντρικών κατηγοριών και υποκατηγοριών τους και κατόπιν επισύναψης προϊόντων σε αυτές. Φυσικά, επιτρέπεται και η προσθήκη προϊόντων χωρίς να ανήκουν σε κάποια συγκεκριμένη κατηγορία, οπότε επισυνάπτονται στη γενική κατηγορία "Προϊόντα".

Δημοσιεύσεις

Η λειτουργία "Δημοσιεύσεις" αφορά οποιαδήποτε προσθήκη κειμένου (άρθρου, νέων, συνταγής, άποψης κλπ) το οποίο σκοπεύει στην ενημέρωση των χρηστών της εφαρμογής. Υποστηρίζει την προσθήκη και στη συνέχεια προβολή ενός μορφοποιημένου κειμένου μαζί με τίτλο αλλά και εικόνα.

Δημοσιεύσεις Μόνο για Προσωπικό *easy connect personalize staff communicator*

Υπάρχει η δυνατότητα να δημοσιευτούν κείμενα (για παράδειγμα ανακοινώσεις) που να είναι ορατά μόνο σε χρήστες της εφαρμογής οι οποίοι αποτελούν προσωπικό της εταιρείας. Η λειτουργία εμπεριέχεται στο μενού των δημοσιεύσεων ως ένας απλός διακόπτης. Ενεργοποιείται η δυνατότητα μόνο σε άδειες επιπέδου Silver και πάνω.

Κατηγορίες Δημοσιεύσεων

Στο εν λόγω λογισμικό κάθε δημοσίευση πρέπει να ανήκει σε μια κατηγορία δημοσιεύσεων. Οι κατηγορίες αυτές είναι ανεξάρτητες μεταξύ τους και απλά ομαδοποιούν τις δημοσιεύσεις. Για παράδειγμα να υπάρχουν άλλη κατηγορία για τα αθλητικά νέα και άλλη για τα πολιτικά.

Easy Product Builder XL System Easy Builder

Παρέχεται η δυνατότητα εισαγωγής στην εφαρμογή μεγάλου πλήθους γενικών προϊόντων μέσω μιας απλής επέκτασης. Εισάγονται ένα ή περισσότερα υπολογιστικά φύλλα με τη λίστα των επιθυμητών προϊόντων στο λογισμικό και αυτά ενσωματώνονται αυτόματα στο πάνελ διαχείρισης. Υπάρχουν οδηγίες για τη δημιουργία αυτών των λογιστικών φύλλων μέσα στην αντίστοιχη καρτέλα του λογισμικού. Μόνο για τις άδειες επιπέδου Special και πάνω.

Push Notifications

Το λογισμικό σας επιτρέπει να διαχειρίζεστε ειδοποιήσεις προτεραιότητας της εφαρμογής. Μπορείτε να στέλνετε άμεσα μήνυμα (τίτλος και μικρό κείμενο) σε όσους χρήστες της εφαρμογής επιτρέπει το επίπεδο άδειάς σας και αυτό να λαμβάνεται σε μορφή Notification από τις κινητές συσκευές που έχουν εγκατεστημένη την εφαρμογή.

Cron Timer Special Notification Cron Timer

Παρέχεται η δυνατότητα για χρονοπρογραμματισμό των παραπάνω ειδοποιήσεων (push notification) στα επίπεδα άδειας Extra και πάνω. Ετοιμάζετε την ειδοποίηση με τη γνωστή διαδικασία και ενεργοποιώντας τον διακόπτη Cron Timer προσθέτετε την ώρα και ημερομηνία που θέλετε να εμφανιστεί ετεροχρονισμένα η ειδοποίηση.

Notifications Μόνο για Προσωπικό Notification To Staff

Επιπρόσθετα, υπάρχει η λειτουργία να στέλνονται ειδοποιήσεις προτεραιότητας μόνο σε χρήστες που αποτελούν προσωπικό της εταιρείας. Κατά τη δημιουργία της

ειδοποίησης ενεργοποιείται απλά ο διακόπτης "Μόνο για Προσωπικό" και η ειδοποίηση όταν αποσταλεί θα εμφανιστεί μόνο σε προσωπικό. Παρέχεται σε άδειες επιπέδου Gold.

Loyalty Points

Loyalties Easy Builder

Για αγορά από τα προϊόντα που προσφέρονται από την εφαρμογή, μπορεί εύκολα να οριστεί μια ισοδυναμία πόντων που να επιβραβεύει τους χρήστες για επαναλαμβανόμενες αγορές. Το σύστημα αντιστοιχεί ένα ευρώ αγοράς σε ένα πόντο και επιτρέπει την αντιστοίχιση κάθε πόντου σε ένα συγκεκριμένο ποσό, που θα αποτελεί έκπτωση από επόμενη αγορά. Η λειτουργία είναι προαιρετική και εμπεριέχει οδηγίες το λογισμικό για την απενεργοποίησή της. Παρέχεται σε άδειες επιπέδου Gold.

Μετατροπή Υπάρχουσας Ιστοσελίδας ή Ηλεκτρονικού Καταστήματος

Αυτόματη Ψηφιακή Μετατροπή Του Ήδη Υπάρχον Website

Εκμετάλλευση ήδη υπάρχοντος ηλεκτρονικού καταστήματος ή ιστοσελίδας. Το λογισμικό επιτρέπει την εισαγωγή του url της ιστοσελίδας σας, ώστε η εφαρμογή να ενσωματώνει τη μοναδική εμφάνιση αλλά και το περιεχόμενο της. Οι χρήστες θα μπορούν να χρησιμοποιήσουν απρόσκοπτα τη λειτουργικότητα της ιστοσελίδας μέσα στην εφαρμογή αλλά και να περιηγηθούν στις ξεχωριστές λειτουργίες της εφαρμογής ανεμπόδιστα.

Στοιχεία Επικοινωνίας

Σε αυτήν τη λειτουργία αποθηκεύονται όλα τα κανάλια επικοινωνίας που υπάρχουν μεταξύ των χρηστών της εφαρμογής και του χρήστη του λογισμικού. Υπάρχει ειδικό πεδίο για το κύριο email επικοινωνίας ώστε να προστίθεται η ανάλογη λειτουργικότητα και τα υπόλοιπα κανάλια προστίθενται σε κείμενο μορφοποίησης όπως επιλέγει ο χρήστης του λογισμικού.

Υποστήριξη/Tickets

Για κάθε τεχνικό πρόβλημα ή απορία πάνω στη χρήση του λογισμικού που δεν καλύπτεται από τα τεχνικά έγγραφα (τεχνικό φυλλάδιο και τεκμηρίωση χρήσης) υπάρχει η λειτουργία Υποστήριξης μέσω Tickets. Ο χρήστης ξεκινάει μια ανταλλαγή μηνυμάτων αναφέροντας το θέμα που έχει προκύψει και στη συνέχεια μέσω του λογισμικού λαμβάνει σχετική απάντηση από το προσωπικό της εταιρείας μας.

Προσβασιμότητα - Accessibility *Friendly A.M.E.A. USERS*

Το λογισμικό έχει προγραμματιστεί με εργαλεία που αυτόματα ανιχνεύουν τεχνολογίες προσβασιμότητας και ενσωματώνουν την όποια λειτουργικότητα υποστηρίζουν αυτές οι τεχνολογίες.